

SOL 利用に関するお知らせ No. 2

SOL 日本サーバ管理者

ServasOnline (SOL) システムに日本の全会員のデータが9月初めに登録されました。登録後、9月13日、以下のメール（氏名は架空にしております）が関東の会員へ届きました。

会員さんはびっくり！！ 支部長さんへ相談されました。その情報を SOL 日本サーバ管理者が受け対応しましたが、今後も外国会員からのサーバステイの問い合わせなどで、多くの会員がこのようなメールを受信され戸惑われるのではと思い、その対応例を以下に示しました。御参考にして下さい。

Sato Kei（架空名）さん宛に次のようなメールが届いた場合
何のメールかビックリ！ されるのでは？
迷惑メール？、SPAM メール？

Subject:SERVAS - New private message from Kent SMITH
Date: Sat, 9 Sep 2017 09:05:32 +0200
From: servasonline@servas.org [<mailto:servasonline@servas.org>]
On Behalf Of Servasonline
To: sato-kei200@gmail.com (Sato Kei さんのメールアドレスとします)
Hello
You have received a message from Kent SMITH ServasOnline.
Read your message : <https://www.servas.org/en/user/login?destination=messages>

ServasOnline team

ご安心ください。「迷惑メール」でも「SPAM メール」でもありません。
ServasOnline(SOL)からのメールです。

このメールの発信は servasonline@servas.org ですが、もともとの出所は、SOL 内で Kent Smith（架空名）さんが発信したメールです。SOL 内で Sato Kei さんの情報を見て、会員同士が情報交換する “My Conversation”を通じて Sato Kei さんへ連絡したものです。

「Kent Smith さんからメッセージが届いていますよ。SOL にログインして内容を見て下さい。」

という内容のものです。メールの中のリンクをクリックすると国際サーバ Web ページの “My Servas” の画面が現れます。

SOL に既にパスワードを設定した会員は、Username と password を使ってログインし、メニューの “My Conversation” において Kent SMITH さんからのメッセージを読んで

返信するなどの対応ができます。この操作は『SOL 利用の手引き』41 ページに説明されています。

まだ、SOL を利用したことのない会員にとっては、Username や Password を設定していないので、対応できず、「何メールなのか」疑問を持たれることでしょう。それで、もし上記のようなメールを受信された場合の対応には、以下の二つの方法が考えられます。次のどちらかで対応して Kent SMITH さんと連絡を取って下さい。

方法 1. 通常の電子メールを使って連絡する方法

上記のメールに発信者のメールアドレスが明記されておればそのアドレスへ直接通常の電子メールを使って、以下のようなメッセージを送ることができます。

『今の段階では、日本サーバス会員の情報が先日 SOL に登録されたばかりで、ログインはしていない。そのため“My Conversation”での連絡はできません。あなたのメッセージを通常のメールを使って直接私宛にお送りください。』

もし、上記のメールのように発信者のメールアドレスが明記されていない場合は、既に SOL を利用している会員に依頼して、SOL にログイン後、“Find Members”で Kent SMITH さんを探し、Kent SMITH さんのメールアドレスを知ることができれば、アドレスへ上記のような『・・・』のメッセージを送ればよいでしょう。

しかし、“Find Members”で Kent SMITH さんのメールアドレスを知ることができなければ、次の「方法 2」で連絡を取らざるを得ません。

方法 2. SOL 内での“My Conversation”の利用

日本サーバスの Web ページ

<https://www.servas-japan.org/contents/SOL/SOL.html>

の中の

「会長からの利用案内」をクリックし内容を良く読んでいただきご対応下さい。先ずは SOL のログイン時のパスワードを設定します。または、「SOL の初めての利用案内」をご利用されても構いません。

パスワード設定後、SOL にログインし、『SOL 利用の手引き』の第 9 章を参考に“My Conversation”を利用すると、Kent SMITH さんとの情報交換が可能となります。