

Q1. デイホストの扱いはどうなるのか？

A1 : 宿泊のトラベラーを受け入れる会員も、宿泊しないトラベラーを引き受ける場合も「My Profile」画面の「Member Role」欄は「Host」（変更できない）と表示されます。そこには「Day Host」という記述項目はありません。

「Day Host」であるかないかは、「My Profile」の「Hosting」の一番下欄の「Day Host」欄がYesかNoになっていることで確認されます。

当然ながら、「Day Host」の場合、「Hosting」（トラベラー受け入れ条件ページ）で「Meals cooked for you」や「Kitchen use」欄がNoとなります。

Q2. 現在、家族としてサーバス会員登録できるか？

A2 : EHLに家族名も記載されていた場合、支部によってはすべて2名まではA&B+Family nameという形でSOLに掲載している。もし家族会員（18歳以上、同居に限る）の方も独自のアカウントを取得しマイプロフィールを掲載したい場合は「お名前、と独自のメールアドレス（共有は不可）」を支部長に連絡してください。支部長からSOL日本サーバス管理者へ情報を伝えますので、管理者からの指示に従って下さい。詳しくは、『SOL利用の手引き』の11ページの操作に従って下さい。なお、メアドは携帯のものでもよいがその際は入力作業を携帯から行うことになるので不便かもしれない。

Q3. 会員有効期限が全て今年末になっている。これは年内に会費を払うことが義務付けられているということか？

A3 : この有効期限は、EHLからSOLへのデータ移行時に2017年12月31日とSOL本部で設定したもので、今年度の実際の対応を意図したものではありません。

この期限を過ぎたら2017年度末で会員資格が切れ、SOLのアカウントが無くなるというものではありません。これまでの年会費納入のやり方でいきます。この会員有効期限、会費納入期限等については、3月の国内会議で①納入期限（会員有効期限）の統一、②未納会員についての対応等について議論する予定です。

Q4. スタンプ代を払わないとLOIを編集ができないということは試行もできないということか？

A4 : LOIの編集ができる会員は、「My Profile」の「Servas Role」欄に「Traveler」が記されている会員のみです。これまでLOIの発行を受けた会員は支部長に届け出て下さい。また、これから外国旅行にLOIを発行してもらいたい会員は、支部長に願い出てトラベラーとしての承認を受けて下さい。それらの結果が、日本サーバス管理者に届けられますと、「Servas Role」欄にTravelerが記述されます。この時点でその会員はLOIの編集ができます。その後の手続きは『SOL利用の手引き』に従って下さい。

Q5. 来年からSOLが本格稼働した場合は紙スタンプは発行されずSOL経由での電子スタンプ付きのLOI作成しかできなくなるのか？

A5 : その計画です。

Q6. SOLをスマホやタブレットなど利用する場合、使い勝手はどうか。

A6 : SOLへの接続や利用について、スマホで問題ありません。ただ、SOLへのログインの際、「My Servas」の代わりに「赤色の鍵マークのアイコン」、「Join Servas」の代わりに「緑色のペンマークのアイコン」、そして「各種のメニュー」の代わりに「黄色の3本線マーク」が出てきます。それさえわかれば大丈夫です。外国旅行で十分使えます。最近はSIMカードでネットに繋がりますので重宝されるでしょう。パソコンが使える人は全然問題ありません。スマホの方がいいという人も出てきて当然でしょう。